

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

ENTE: LIBRA SOC. COOP. SOCIALE

TITOLO PROGETTO: RETE DI SOSTEGNO AI SERVIZI PER I GIOVANI E I CITTADINI 2017 - 2018

Numero dei giovani da impegnare nel progetto: 3

SEDE DI ATTUAZIONE PROGETTO:

- Punto Informativo e Accoglienza - Sportello Facile del Comune di Cesena, Piazzetta Cesenati del 1377 n.1, Cesena (2 giovani)
- Centro Sociale Polivalente Agorà - Viale Ariosto, 8- Lido Adriano – Ravenna (1 giovane)

REFERENTE PER INFORMAZIONI:

Nome e Cognome: Andrea Campione

Recapiti telefonici: 0544 215651

E- mail: gestione@cooplibra.it

SITO WEB www.cooplibra.it

SETTORE DI INTERVENTO: Educazione e Promozione culturale

AREA DI INTERVENTO:

- Sportelli informa...
- Animazione culturale verso giovani

SINTESI DEL PROGETTO:

Il progetto prevede l'inserimento dei volontari nei servizi per:

- Potenziare da un punto di vista quantitativo e migliorare qualitativamente i servizi e inoltre promuovere una logica di servizio, che si sposti verso il cittadino-utente e permetta una diffusione capillare delle informazioni
- Mantenere lo standard di qualità dei servizi confrontandosi con la trasformazione e l'aumento di problematiche legate alle giovani generazioni e di conseguenza ai servizi a loro rivolti.

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

- 1) Sviluppare presso il Punto Informativo e Accoglienza - Sportello Facile del Comune di Cesena l'aggiornamento delle informazioni disponibili al pubblico e migliorare il monitoraggio della soddisfazione dell'utenza
- 2) Permettere allo Spazio Sociale Polivalente Agorà di diventare sempre più un punto di riferimento per il territorio ed in particolare per i giovani di Lido Adriano. Far in modo che lo spazio diventi sempre più un luogo d'apprendimento, di riconoscimento e di integrazione delle differenze individuali, culturali e di genere.

ATTIVITA' DEL PROGETTO:

- 1) Presso il Punto Informativo e Accoglienza - Sportello Facile del Comune di Cesena:
 - Aggiornamento settimanale Bakeke in autoconsultazione.
 - Analisi dati raccolti attraverso la somministrazione dei questionari di Customer
- 2) Presso lo Spazio Sociale Polivalente Agorà:
 - promozione ed organizzazione delle attività ordinarie e laboratoriali
 - partecipazione alle attività ludico-espressive, ludico-ricreative, didattiche
 - sostegno ai compiti nel tempo dedicato allo studio
 - partecipazione alle uscite che si svolgeranno periodicamente
 - attività informative e promozionali tramite strumenti web e cartacei