



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**

RETE DI SOSTEGNO AI SERVIZI PER I GIOVANI E I CITTADINI 2019 - 2020

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area di intervento: Animazione culturale verso giovani, Sportelli informa

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Permettere ai servizi Spazio Sociale Polivalente Agorà di Lido Adriano (RA) e Centro Quanto Basta di Ravenna di diventare sempre più dei punti di riferimento per i territori ed in particolare per i giovani. Far in modo che gli spazi dei servizi diventino sempre più un luogo d'apprendimento, di riconoscimento e di integrazione delle differenze individuali, culturali e di genere.

Crescere nella gestione e promozione di processi di aggregazione giovanile pilotata e funzionale, offrendo risorse pedagogiche mirate alle esigenze dei singoli e di micro gruppi giovanili, consentendo il monitoraggio continuo della qualità relazionale e comunicativa sperimentata dai gruppi coinvolti

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Affiancamento attivo del personale dell'Ente volto ad apprendere le attività previste nei diversi servizi offerti dalle sedi. Contestualmente è osservatore della quotidianità delle strutture e ne osserva problematiche tipo e relativa risoluzione. L'operatore volontario parteciperà alle riunioni della struttura, in qualità di osservatore. Apprendimento e confronto attivo sia sulle attività di formazione specifica che sui temi affrontati nella formazione generale.

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Sede: CENTRO SOCIALE POLIVALENTE AGORÀ

Indirizzo: VIALE ARIOSTO, 8- LIDO ADRIANO - RAVENNA

tel. 0544 526190

N° 1 Volontaria/o

Sede: SERVIZIO SOCIO EDUCATIVO QB - QUANTO BASTA

Indirizzo: VIA DOBERDÒ, 15/B, RAVENNA

tel. 0544 218363

N° 1 Volontaria/o

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

giorni di servizio settimanali : 6 giorni

ore settimanali di servizio: da un minimo di 20 ore ad un massimo di 36 ore per un totale annuo di 1145 ore

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Per la selezione l'Ente intende avvalersi dei criteri elaborati dal Dipartimento, definiti ed approvati con la determinazione del Direttore Generale dell'11 giugno 2009, n. 173

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Il progetto consente l'acquisizione delle seguenti competenze:

- Riconoscimento del ruolo e delle funzioni delle Amministrazioni Locali
- collaborazione alla identificazione delle metodologie di intervento
- controllo della propria emotività rispetto alla sofferenza
- attivazione di programmi informatici e verifica del loro stato
- collaborazione con i professionisti coinvolti nel progetto
- produzione di testi in formato elettronico
- riconoscimento delle problematiche specifiche legate alla tipologia di utenza
- collaborazione alla identificazione delle metodologie di intervento.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

SPAZIO SOCIALE POLIVALENTE AGORÀ e SERVIZIO SOCIO EDUCATIVO QB - QUANTO BASTA

Presentazione dei Servizi: illustrazione e analisi del Progetto, in particolare modo, lettura degli obiettivi generali e specifici dei Centri; presentazione e analisi dell'utenza che frequenta gli Spazi; illustrazione dell'organizzazione dei Servizi e del processo di erogazione dello stesso.

Presentazione ed analisi del territorio: la conoscenza e l'ascolto del territorio, approccio indispensabile per una progettazione di interventi mirati ed efficaci. Gli abitanti, le famiglie, i giovani. Le risorse del territorio e la rete locale.

Presentazione del sistema Qualità di Libra ed illustrazione della documentazione necessaria alla gestione del back office del Servizio: dalla conoscenza dei moduli che permettono il monitoraggio dei Servizi, alla gestione autonoma della posta elettronica e dei contatti con gli utenti e le loro famiglie.

Analisi delle motivazioni della scelta della tipologia di Servizio per la quale si è scelto di svolgere il Servizio Civile Volontario. Conoscenze specifiche del Volontario, capacità e competenze, comportamenti.

Analisi delle proprie attitudini e capacità rispetto al gruppo di minori. Educazione ai rapporti: codici di comunicazione.

La formazione specifica avrà una durata di 72 ore. E' inoltre prevista una formazione generale con durata di 42-44 ore.